

# MANUAL DEL USUARIO

PUSH/PULL SMART LOCK

## EXC-SD400

Importado por: Rish S.A. de C.V.  
Av. Santa Ana No. 35, Local 1  
Parque Industrial Lerma  
Lerma Estado de México  
México  
C.P.: 52000  
R.F.C.: RUM-860903-585  
País de Origen: Corea  
**GRUPO RISH**  
www.rish.com.mx

Huella Digital  
Contraseña  
Tarjeta RFID

CONTROL REMOTO (Opcional)

**SERVICIO TÉCNICO  
AUTORIZADO**  
5530558300  
5530125604  
5535236174

**Por Default el password es 1234.**

Por favor cambie la contraseña.  
Por su seguridad asegúrese de no utilizar  
números consecutivos o repetitivos.

PTSP4740ONTA REV.01

### Precauciones de Seguridad

- El manual debe leerse completamente antes de operar el producto.
- Por seguridad, la contraseña debe cambiarse periódicamente.
- Cuando las baterías se insertan en posiciones inversas, pueden producirse fugas de líquido o ruptura.
- Cuando las baterías están descargadas, todas las baterías deben ser reemplazadas.
- Por favor reemplace con baterías nuevas, no use las usadas para reemplazarlas.
- No instale, desmonte, ni repare, sin la asistencia de un técnico autorizado.
- Utilice un paño suave y seco para limpiar el producto.
- No presione ni inserte los botones con punzones o alfileres.
- No utilice el producto para ningún otro propósito que no sea el de una cerradura digital.
- No permita que entre agua en el producto.
- Este producto es para uso doméstico y no se puede garantizar un funcionamiento normal en ningún otro entorno.
- No someta el producto a ningún impacto fuerte.

### Especificaciones del Producto

Condiciones de Instalación	Grosor de la Puerta	35-50mm
Métodos de Apertura	Contraseña Tarjeta RFID Huella digital	Se pueden registrar hasta 4 contraseñas de 4 a 12 dígitos. Se pueden registrar hasta 100 tarjetas RFID. Se pueden registrar hasta 100 huellas digitales.
Tensión nominal	DC 6V	Baterías Alcalinas LR6 1.5V AA
Suministro Energía de emergencia	DC 9V	Batería 9V (6LF22) (vendida por separado)
Detección de alta temperatura	Sensor de Temperatura	72°C±5°C (entorno de laboratorio) 62°C±5°C (Entorno general)
Material	Cuerpo Externo Cuerpo Interno	Zn, ABS, PC Zn, ABS

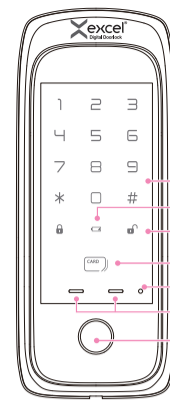
El contenido de esta guía del usuario está sujeto a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

No usar pilas recargables.

### ¡ IMPORTANTE

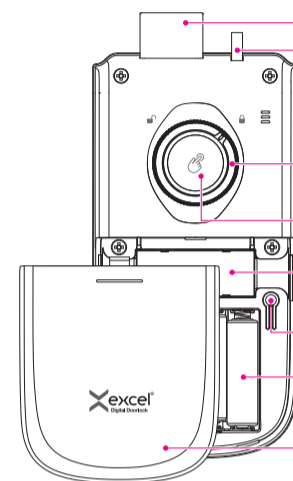
Este producto es una cerradura de puerta sin anulación mecánica de llave.  
Por lo tanto, si no funciona, puede dañar una parte de la cerradura de la puerta. Debe comprender completamente cómo usar el interruptor de bloqueo manual para prepararse para una emergencia.

### Nombres de las partes (externo)



- Panel numérico
- Notificación de batería baja
- Notificación LED de apertura/cierre
- Lector de tarjeta RFID
- Botón de reinicio
- Toma de batería de 9V
- Lector de huellas digitales

### Nombres de las partes (interno)



- Cerrojo
- Sensor de bloqueo automático
- Perilla
- Botón abrir/cerrar (Botón de bloqueo doble 3 segundos)
- Módulo BLE o Módulo receptor (Opcional)
- Botón de registro
- Batería AA de 1,5 V
- Tapa de las baterías

### Componentes del producto

\* Los componentes del producto pueden cambiar según el entorno de instalación.

Manual del Usuario	Tarjeta RFID	Tornillos
Contra	Plantilla de perforación (*Manual de Instalación)	
Baterías 'AA' (LR6)		

### Se vende por separado

Módulo BLE/Gateway Control remoto/Módulo receptor Módulo de videoportero

### Cómo Registrarse / Cambiar la Contraseña

Asegúrese de que la puerta esté abierta cuando registre/cambie la contraseña.

1. Abra la tapa de las baterías y presione el botón [Registro].
2. Introduzca una nueva contraseña de entre 4 y 12 dígitos.



nueva contraseña

3. Presione [\*] para completar el registro/cambio de contraseña.

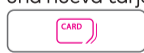


- Se pueden registrar hasta 4 contraseñas.
- Antes de que se apague la luz del panel numérico, ingrese la nueva contraseña y repita los pasos 3 y 4 como se indicó anteriormente.
- Si no se ingresa la contraseña dentro de los 10 segundos después de presionar el botón [Registro], se cancelará el proceso de registro.
- Cuando se registran nuevas contraseñas, las contraseñas existentes se eliminarán automáticamente.

### Cómo registrar tarjetas RFID

Asegúrese de que la puerta esté abierta cuando registre las tarjetas RFID.

1. Abra la tapa de las baterías y presione el botón [Registro].
2. Presente la tarjeta RFID en el lector. (Verifique que suene un pitido cada vez que se registre una nueva tarjeta RFID).



3. Presione el botón [\*] y cuando suene un pitido, el registro habrá finalizado.

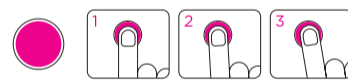


- Repita el paso 2 antes de que el panel numérico se apague para agregar tarjetas RFID adicionales. (Se pueden registrar hasta 100 tarjetas RFID)
- Si la tarjeta RFID no se presenta dentro de los 10 segundos después de presionar el botón [Registro], el proceso de registro se cancelará.
- Cuando se registran nuevas tarjetas RFID, las tarjetas RFID registradas previamente se eliminarán automáticamente.
- Utilice únicamente las tarjetas RFID proporcionadas por EXCEL.
- EXCEL no se hará responsable de ningún problema que pudiera ocurrir al usar otras tarjetas RFID.

### Cómo registrar huellas digitales

Asegúrese de que la puerta esté abierta cuando registre/cambie la contraseña.

1. Abra la tapa de las baterías y presione el botón [Registro].
2. Coloque su dedo en el lector de huellas y vuelva a escanear de acuerdo con las instrucciones del panel numérico (Total 3 veces).



Antes de que se apague la luz del panel numérico, repita el segundo paso para continuar registrando las huellas dactilares.

3. Presione el botón [\*] y cuando suene un pitido, el registro habrá finalizado.



- Se pueden registrar hasta 100 huellas dactilares.
- Durante el proceso de registro, las huellas dactilares existentes no se eliminarán.
- Al reemplazar las huellas dactilares, elimine todas las huellas dactilares primero
- El registro se cancelará si no hay entrada durante 10 segundos.
- Las huellas digitales lesionadas y las huellas digitales de los niños pueden ser difíciles de registrar.
- Mantenga el lector de huellas dactilares limpio en todo momento.

### Cómo eliminar una tarjeta RFID/huella digital

1. Abra la tapa de las baterías y presione el botón [Registro].
2. Presione [8]: Eliminar tarjetas RFID  
Presione [9]: Eliminar huella digital



8 RFID Card

9 Fingerprint

3. Cuando se encienda el panel numérico en el cuerpo exterior de la puerta, presione el botón [#] durante 5 segundos.

# 5 segundos

### Apertura de la puerta desde el exterior (con huella digital)

Escaneé la huella digital registrada contra el lector



- Presione el botón [#] antes de ingresar la huella para ingresar en silencio.

### Apertura de la puerta desde el exterior (con contraseña)

1. Toque el panel numérico.
2. Ingrese 4-12 dígitos para la contraseña.
3. Presione el botón [\*] y se desbloqueará con un pitido.



contraseña



- Puede ingresar un número aleatorio antes o después de presionar la contraseña.
- Presione el botón [#] antes de ingresar la contraseña para ingresar en silencio.

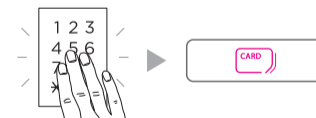
- Si le preocupa exponer su contraseña, utilice la función de números aleatorios. (Se pueden presionar hasta 20 dígitos)
- Cuando se ingresa una contraseña incorrecta 5 veces consecutivas, la cerradura no funcionará y sonará una alarma durante 1 minuto.

### Apertura de la puerta desde el exterior (con tarjeta RFID)

Modo de detección automática  
Presente la tarjeta RFID registrada contra el lector.



Modo de detección manual  
Toque el panel numérico y presente la tarjeta RFID registrada una vez que se encienda.



- Presione el botón [#] antes de escanear la tarjeta RFID para ingresar en silencio.
- La configuración predeterminada es el modo de detección automática.

### Abriendo la puerta desde adentro

Presione el botón [Abrir/cerrar] en el interior de la puerta y la puerta se abrirá.



Gire la perilla manual hacia [L] para desbloquear.



### Bloqueo de la puerta desde el exterior

Modo de bloqueo automático  
Cuando la puerta está cerrada, se bloqueará automáticamente en 2 segundos.

Modo de bloqueo manual  
Toque el panel numérico y presione el botón [#]. Entonces la puerta se bloqueará.



- La configuración predeterminada es el modo de bloqueo automático.

## Bloqueo de la puerta desde adentro

Modo de bloqueo automático

Cuando la puerta está cerrada, se bloqueará automáticamente en 2 segundos.

Modo de bloqueo manual

Presione el botón [Abrir/cerrar] en el cuerpo interior para bloquear la puerta.



Gire la perilla manual hacia [🔒] para bloquear.



## Función de bloqueo forzado (bloqueo doble exterior)

Esta función impide la apertura desde el interior con el botón [abrir/cerrar].

1. Con la puerta cerrada, toque el panel numérico.

2. Ingrese la contraseña entre 4 y 12 dígitos y presione el botón [#].



contraseña ▶ #

3. Pulse el botón [0].



Cómo desactivar la función

Abra la puerta con el giro manual, la huella digital, la contraseña, la tarjeta RFID puede desactivar la función de doble bloqueo.

## Función de bloqueo forzado (bloqueo doble interior)

Esta función impide la apertura desde el exterior con cualquier tipo de método de autenticación.

Cómo activar

Mientras la puerta está bloqueada, presione el botón [Abrir/cerrar] durante 3 segundos hasta que escuche un pitido.



3 segundos

Cómo desactivar la función

Gire la palanca manual o presione el botón [Abrir/cerrar] para desactivarla función de doble bloqueo.

## Configuración del módulo/control remoto (opcional)

Cómo registrarlo

1. Abra la tapa de las baterías y presione el botón [Registro].



2. Pulse el botón [Registro] del módulo de videoportero.



Presione el botón [Abrir] en el control remoto.



(se pueden registrar hasta 5 controles remotos portátiles)

3. Presione el botón [\*] en el panel numérico para completar.



Cómo borrar

1. Abra la tapa de la batería y presione el botón [Registro].



2. Presione [0] en el panel numérico.



3. Presione el botón [#] durante más de 5 segundos y toda la información registrada en el control remoto se eliminará con un pitido.



5 segundos

- Para agregar un módulo de videoportero y/o control remoto para el registro, repita el Numero 2 antes de que se apague la luz del panel numérico (se pueden ingresar hasta 5).
- Para usar el módulo de videoportero, compre un módulo por separado para instalar.
- Cuando se registre un nuevo módulo de videoportero o control remoto, los dispositivos existentes se eliminarán automáticamente.
- Cuando no haya ninguna entrada durante 10 segundos durante el proceso, se cancelará el registro.
- Para utilizar el módulo de videoportero, también necesita el módulo receptor.

## Control del volumen

El volumen se puede ajustar cuando la puerta está bloqueada.

Para aumentar

Toca el panel numérico ▶ Contraseña ▶ # ▶ 3

Para disminuir

Toca el panel numérico ▶ Contraseña ▶ # ▶ 6

El volumen se puede ajustar a 7 niveles, incluido el silencio.

## Detección de tarjetas RFID

Esta función permitirá escanear la Tarjeta RFID Automática o Manualmente.

Modo de detección automática

Toca el panel numérico ▶ Contraseña ▶ # ▶ # ▶ 1

Modo de detección manual

Toca el panel numérico ▶ Contraseña ▶ # ▶ # ▶ 3

- La configuración predeterminada es el modo de detección automática.
- En el modo de detección automática, simplemente presente la tarjeta RFID contra el lector para desbloquearla.
- En el modo de detección manual, toque el panel numérico y escanee la tarjeta RFID contra el lector.

## Modo de bloqueo automático/manual

Esta función permitirá bloquear la puerta de forma automática/manual.

Modo de bloqueo automático

Toca el panel numérico ▶ Contraseña ▶ # ▶ # ▶ 4

Modo de bloqueo manual

Toca el panel numérico ▶ Contraseña ▶ # ▶ # ▶ 7

- La configuración predeterminada es el modo de bloqueo automático.
- En el modo de bloqueo automático, la puerta se bloqueará automáticamente dentro de los 2 segundos posteriores a su cierre.
- En el modo de bloqueo manual, la puerta no se bloqueará aunque esté cerrada. Debe presionar el botón [Abrir/Cerrar] o tocar el panel numérico y presionar el botón [#] para bloquear.

## Alarma de cerrojo

Mientras el cerrojo desbloquea/bloquea la puerta, si no se extiende o retira por completo, sonará una alarma (3 pitidos).

- Si la alarma no se detiene o el producto no funciona correctamente, vuelva a ajustar la posición de la cerradura para que no haya interferencia del cerrojo.
- Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente más cercano si se repite con frecuencia.

## Alarma de batería baja

Si bien la cerradura funciona normalmente pero suena una alarma con la notificación LED de batería baja, es necesario reemplazar las baterías. Asegúrese de reemplazar las 4 baterías a la vez.



- Cuando las baterías están gastadas, todas necesitan ser reemplazadas.
- No mezcle pilas de diferentes fabricantes o marcas.
- Utilizar únicamente baterías alcalinas sencillas

## Cómo usar la batería de emergencia

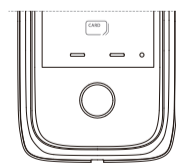
Cuando las baterías estén completamente descargadas y la cerradura no funcione, prepare una batería de 9V para una entrada de emergencia.

1. Ponga en contacto la batería de 9V contra el tomacorriente de la batería de 9V.

2. Toque el panel numérico y luego ingrese la contraseña.

(Toque el panel numérico solo cuando el panel numérico no esté iluminado.)

3. Presione el botón [\*] y al sonar un pitido, el producto se desbloqueará.



## Alarma de intrusión

Mientras la puerta está bloqueada y si el producto detecta algún signo de intento anormal de abrirla con fuerza, la alarma sonará y el sonido alcanzará los 80 dB.

Cómo desactivar la alarma de robo

Retire las baterías, ingrese la contraseña, presente la tarjeta RFID o escanee su huella digital.

## Cómo conectar el módulo BLE

1. Retire la tapa de las baterías

2. Conecte el módulo BLE en el socket.

3. Instale la aplicación [EXCEL APP] en su teléfono y siga las instrucciones correspondientes.



Vaya a Google Play Store o APP Store para descargar [Smart Solity].

- El módulo BLE debe comprarse por separado.
- Consulte la guía de registro proporcionada desde la aplicación.

## Cómo restablecer el módulo BLE

1. Retire la tapa de las baterías y presione el botón [Registro].

2. Presione [7].

3. Presione [#] durante 5 segundos y el módulo BLE se inicializará con un pitido.



5 segundos.

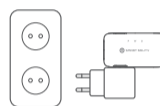
- Use esta función cuando haya perdido o cambiado su teléfono y no pueda eliminarlo a través de la aplicación.

## Cómo conectarse con el gateway (opcional)

Cuando Smart Bridge está conectado, la aplicación Smart Solity se puede utilizar de forma remota, como desde su oficina o incluso en el extranjero.

1. Ensamble el gateway con el adaptador y conéctelo a la toma de corriente.

2. Ejecute [EXCEL APP] y seleccione Configuración de funciones.



3. Presione Conectar Gateway y siga las instrucciones correspondientes.

- Conecte el gateway cerca de la cerradura de la puerta.
- El módulo BLE y el gateway se venden por separado.
- Consulte la aplicación EXCEL APP para saber cómo reiniciar.

## Alarma de alta temperatura

Cuando la cerradura detecta una temperatura alta ( $62^{\circ}\text{C} \pm 5^{\circ}\text{C}$ ) con riesgo de incendio, sonará una alarma a un volumen alto para reconocer el peligro y la puerta se desbloqueará automáticamente para una salida segura.

- Si el cuerpo interior está expuesto a la luz solar directa, puede hacer que suene la alarma de temperatura alta.
- Incluso en el modo de bloqueo forzado, la puerta se desbloqueará automáticamente.

## Alarma de fallo y bloqueo de 1 minuto

Cuando la contraseña no registrada, la tarjeta RFID o las huellas dactilares se ingresan incorrectamente durante 5 veces consecutivas, la cerradura no funcionará durante 1 minuto con una alarma.

Vuelva a intentarlo después de que se haya desactivado el bloqueo de 1 minuto.

## Solución de problemas

Problema	Solución
El producto no enciende.	Verifique la dirección en que se insertan las baterías y verifique la marca de polaridad. Reemplace todas las baterías (alcalinas). Verifique el estado de la batería y/o si la batería está descargada.
La contraseña no se cambia.	Toque el botón [Registro] hasta que suene un breve pitido. Consulte Cómo registrarse y/o cambiar la contraseña en el manual del usuario.
La puerta no se abre incluso después de ingresar la contraseña y presionar el botón [*]	Compruebe si la contraseña se ha introducido correctamente. Si las luces del panel están apagadas mientras ingresa la contraseña, los botones no se pueden tocar. Toque el panel numérico, una vez más para encender y luego ingrese la contraseña una vez más.
La información registrada se puede verificar con la contraseña/tarjetas RFID pero la puerta no se abre.	Use una batería de emergencia de 9V (batería cuadrada) para un intento más. El dispositivo de bloqueo puede ser una de las causas principales, comuníquese con el centro de servicio para obtener ayuda.
Cuando se utiliza, el producto sigue emitiendo pitidos.	El sonido alarmante indica que requiere el reemplazo de las baterías. Cuando escuche un pitido, reemplace todas las pilas (alcalinas) por otras nuevas.
La puerta no se bloquea automáticamente.	Restablezca el modo automático. Cuando las pilas están descargadas, el producto solo emitirá sonidos pero no funcionará. Reemplace las 4 baterías (alcalinas).